

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী প্রত্যাবাসন ও পুনর্বাসন এবং  
অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তু নির্দিষ্টকরণ ও পুনর্বাসন সম্পর্কিত টাস্কফোর্স, খাগড়াছড়ি।  
[www.tratf.gov.bd](http://www.tratf.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থী ও অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তুদের জীবনমান উন্নয়ন।

মিশন: ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থীদের পুনর্বাসন ও অভ্যন্তরীণ উদ্বাস্তুদের নির্দিষ্টকরণ এবং তাদের যথাযথভাবে পুনর্বাসনের মাধ্যমে জীবনমানের উন্নয়ন সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	তিন পার্বত্য জেলার আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল শরণার্থীদের মাঝে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	আবেদনপত্র যাচাই-বাছাই পূর্বক আর্থিক সহায়তা প্রদান	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	অনধিক ৩০ দিন	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: eotaskforcecht@gmail.com
২।	তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ অনুসারে টাস্কফোর্সের বিভিন্ন তথ্য সরবরাহকরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পূরণপূর্বক আবেদন সাপেক্ষে তথ্য প্রদান	এ অফিস	বিনামূল্যে	০১-১০ কার্যদিবসের মধ্যে	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: eotaskforcecht@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২।	ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থীদের ঋণ মওকুফ	বিভিন্ন আর্থিক প্রতিষ্ঠানের সাথে দ্বিপক্ষীয়/তৃপক্ষীয় সভা, পত্র প্রেরণ করে সমন্বয় সাধন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: eotaskforcecht@gmail.com
৩।	ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থীদের চাকুরীতে পুনর্বহাল ও জ্যোষ্ঠতা প্রদান	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/অধিদপ্তর ও মন্ত্রণালয়ের সাথে দ্বিপক্ষীয়/তৃপক্ষীয় সভা, পত্রপ্রেরণ করে সমন্বয় সাধন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: eotaskforcecht@gmail.com
৪।	ভারত প্রত্যাগত উপজাতীয় শরণার্থীদের মামলা প্রত্যাহার	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সাথে পত্র প্রেরণ করে সমন্বয় সাধন	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	৬০ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: eotaskforcecht@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	অর্জিত ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অফিস আদেশ জারি করা হয়।	অর্জিত ছুটির সরকারি ফর্ম, আবেদন পত্র।  প্রাপ্তিস্থান: এ অফিস।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস।	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:eotaskforcecht@gmail.com">eotaskforcecht@gmail.com</a>
২।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অফিস আদেশ জারি করা হয়।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি সরকারি ফর্ম, আবেদন পত্র।  প্রাপ্তিস্থান: এ অফিস।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস।	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:eotaskforcecht@gmail.com">eotaskforcecht@gmail.com</a>
৩।	মাতৃহকালীন ছুটি	আবেদন ও ডাক্তারী সনদ পাওয়ার পর অফিস আদেশ জারি করা হয়।	আবেদন পত্র ও ডাক্তারী সনদ	বিনামূল্যে	০২-০৩ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:eotaskforcecht@gmail.com">eotaskforcecht@gmail.com</a>
৪।	পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তি সনদ (NOC) প্রদান	নির্ধারিত NOC ফরমসহ আবেদন। সেবা প্রত্যাশীকে পত্র মারফত/ই- মেইল/অফিসের ওয়েব সাইটে অফিস আদেশ আপলোড।	পুরণপূর্বক NOC ফরম ও আবেদন।  প্রাপ্তিস্থান: এ অফিস।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	জনাব মোহাম্মদ রাশেদুল হক নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩২৭৬ মো: ০১৫৫৪৩২৫৫৫০ ই-মেইল: <a href="mailto:eotaskforcecht@gmail.com">eotaskforcecht@gmail.com</a>

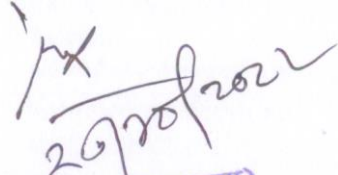
৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (উপসচিব) ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩৯৬২ মো : ০১৫৫০৬০৮২৫২ ই-মেইল : ceotaskforcecht@gmail.com taskforce_cht97@yahoo.com ওয়েব সাইট : <a href="http://www.tratf.gov.bd">www.tratf.gov.bd</a>	১০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব কুজেন্দ্র লাল ত্রিপুরা, এমপি চেয়ারম্যান (প্রতিমন্ত্রী পদমর্যাদায়) ফোন : ০২৩৩৩৩৪৩৭৫৯ মো : ০১৫৫৬৭৪৪৭৮৮ ই-মেইল : taskforce_cht97@yahoo.com ওয়েব সাইট : <a href="http://www.tratf.gov.bd">www.tratf.gov.bd</a>	১০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪)	মোবাইল নম্বর, সঠিক ডাক ঠিকানা ও e-mail address ব্যবহার করা।

  
(কৃষ্ণ চন্দ্র চাকমা)  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
(উপ সচিব)  
উপজাতীয় শরণার্থী বিষয়ক টাস্কফোর্স  
বাংলাহাট্টী পার্বত্য জেলা।